

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Московский физико-технический институт  
(национальный исследовательский университет)»**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Проректор по учебной работе и  
довузовской подготовке**

**А.А. Воронов**

	<b>Рабочая программа дисциплины (модуля)</b>
<b>по дисциплине:</b>	Консультирование в культуре современного общества
<b>по направлению:</b>	Системный анализ и управление
<b>профиль подготовки:</b>	Системный анализ и управление в технических, экономических и социальных системах
	Физтех-школа Аэрокосмических Технологий
	департамент культурологии
<b>курс:</b>	1
<b>квалификация:</b>	бакалавр

Семестр, формы промежуточной аттестации: 2 (весенний) - Дифференцированный зачет

Аудиторных часов: 30 всего, в том числе:

лекции: 30 час.

семинары: 0 час.

лабораторные занятия: 0 час.

Самостоятельная работа: 15 час.

Всего часов: 45, всего зач. ед.: 1

Количество контрольных работ, заданий: 2

Программу составил: О.Р. Бондаренко, канд. биол. наук, старший преподаватель

Программа обсуждена на заседании департамента культурологии 26.03.2020

## **Аннотация**

Предлагаемый курс представляет собой попытку синтетического взгляда на сущность, место и функции консультирования в культуре современного общества. Подобный взгляд предполагает, как историко-культурный взгляд на освещаемый феномен, так и акцентирование на современных актуальных запросах общества на подобного рода деятельность.

Основной акцент в курсе делается на сущность и «нerv» любого вида консультирования – его психологические аспекты. Поэтому в курсе подробно разбираются не только теоретические представления о видах психологического консультирования, но и практические моменты – техники и приемы. Это позволит студентам не только получить сумму знаний о предмете, но и на практике приобрести навыками коммуникативной компетентности и эффективного взаимодействия, что является несомненной ценностью в современном обществе.

## **1. Цели и задачи**

### **Цель дисциплины**

Дать понимание о феномене консультирования и, в особенности, психологического консультирования и его применении.

### **Задачи дисциплины**

1. Обнаружить и исследовать социально-психологические феномены и закономерности на примере субъективно значимых для участников курса.
2. Активное групповое обучение и развитие знаний, установок, навыков по осознанию и коммуникации с соответствующей коррекцией я – концепции, самооценки и поведения.

## **2. Перечень формируемых компетенций**

Освоение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны

знать:

- Принципы, формы, методы, условия и задачи различных форм консультирования.

уметь:

- Занимать активную и одновременно рефлексивную позицию в тренинговых упражнениях и ролевых играх (как формах моделирования жизненных ситуаций).
- Создавать условия психологического равенства, уважения, принятия друг друга, психологической безопасности и доверия).
- Эффективно получать и давать обратную связь партнерам по общению и взаимодействию.
- Осознавать качества своей личности, включая ценностную, мотивационную, интеллектуальную, коммуникационную и поведенческую составляющие.
- Адекватно и креативно решать разного рода задачи (коммуникативные, личностные, профессиональные) в условиях неопределенности, присущей психологическому тренингу.
- Умения занимать активную и, одновременно, рефлексивную позицию в тренинговых упражнениях и ролевых играх (как формах моделирования жизненных ситуаций).

владеть:

- Способами эффективно получать и давать обратную связь партнерам по общению и взаимодействию.
- Навыками. социокультурной коммуникации, обеспечивающими эффективность социальных и профессиональных контактов. В том числе: техникой постановки открытых и закрытых вопросов, техникой активного слушания, техники малого разговора, техниками регуляции эмоционального состояния, техниками релаксации и активации, фокусирования, свободное и направленное воображения, техникой вербализации чувств, техниками защиты от манипуляций.
- Стратегиями и техниками поведения в конфликте и защиты от манипуляции.

## **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

#### 4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкости по видам учебных занятий

№	Тема (раздел) дисциплины	Трудоемкость по видам учебных занятий, включая самостоятельную работу, час.			
		Лекции	Семинары	Лаборат. работы	Самост. работа
1	Консультирование: введение в проблематику.	2			
2	Теории психологического консультирования. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования.	4			2
3	Направления психологического консультирования.	4			
4	Представление о социально-психологических феноменах как интеллектуальных конструктах и субъективно переживаемых участниками курса, и способах работы с ними в консультационном процессе.	4			2
5	Принципы и условия психологического консультирования. Создание пространства консультативных отношений.	4			2
6	Понятие клиентского запроса. Цели. Задачи психологического консультирования.	2			2
7	Технология взаимодействия психолога-консультанта с клиентом. Основные приемы и методы.	2			2
8	Теория, практика и специфика группового консультирования.	4			2
9	Основы конфликтологии	4			3
Итого часов		30			15
Подготовка к экзамену		0 час.			
Общая трудоёмкость		45 час., 1 зач.ед.			

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

##### Семестр: 2 (Весенний)

##### 1. Консультирование: введение в проблематику.

1. Понятие о психологическом консультировании как специфической социальной практике. Виды консультирования. Основные принципы, философско-методологические основания и задачи психологического консультирования. Психологическое консультирование как составляющая часть любых других видов консультирования, а, именно, технического, юридического, пастерского, организационного.

2. Теории психологического консультирования. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования.

В качестве теоретической базы психологического консультирования рассматриваются как лежащие в основе философско-культурологические представления о человеческой природе, так и, собственно, психологические теории личности. Три основные из них, именно, психоанализ, бихевиорально-когнитивный подход и гуманистический подход к рассмотрению и объяснению личности, исторически возникали как противопоставление один другому, делая главным иной, по сравнению с другим подходом, аспект человеческой личности. Так возникли три различные ветви психологического консультирования. В настоящее время теоретическая основа психологического консультирования-рассматривается в системной-полимодалной перспективе.

### 3. Направления психологического консультирования.

Рассматривается многофакторность и многопараметричность этой области человеческой практики. разные основания выделения направлений психологического консультирования и по теоретическим основаниям, и по сфере приложения, а, именно, индивидуальное, семейное, групповое; консультирование в учебных заведениях; консультирование детей и подростков; консультирование очное, заочное; консультирование по телефону; консультирование в кризисных ситуациях; консультирование пожилых людей), длительности, особенностей взаимоотношений клиент – консультант, целям и методам.

### 4. Представление о социально-психологических феноменах как интеллектуальных конструктах и субъективно переживаемых участниками курса, и способах работы с ними в консультационном процессе.

Представление о социально психологических феноменах дается в контексте того, что это явления, затрагивающие, пронизывающие, по существу, всю нашу жизнь от рождения до смерти (включая и их!) - относящиеся ко всем областям и аспектам человеческой деятельности. Это ценности, эмоции, память, мышление, воображение, общение. семья, любовь, депрессия, цели, ожидания, успех и т.д., и т.п. Социально психологические феномены в контексте содержания запроса клиента и взаимоотношений консультанта и клиента.

### 5. Принципы и условия психологического консультирования. Создание пространства консультативных отношений.

Важнейшая задача и условие, что консультативный процесс состоится и будет эффективным – создание пространства консультирование. Установление и поддержание контакта и построения партнерских субъект-субъектных отношений, которые включают в себя – парадоксальное удержание полярных перспектив: безоценочную и в то же время заинтересованную позицию консультанта, «инвестирования» себя, своего внимания в клиента; аутентичность - «подлинность» консультанта при одновременном принятии и понимания клиента «как он есть», (начиная с его представлений о мире до темпоритмовых характеристик). Совместное переживание и исследование.

### 6. Понятие клиентского запроса. Цели. Задачи психологического консультирования.

В широком понимании цель- помочь клиенту в решении его проблемы. Осознать и изменить малоэффективные модели поведения, для того, чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленных целей, жить в гармонии с собой и окружающим миром. Основная направленность зависит от психологического подхода. Цели коррекционные и цели развития. Важность не столько темы и специфики проблемной ситуации, а адекватной установки клиента к консультанту, нацеленность на решение проблемы (не ее отыгрывание с консультантом!), и принятие своей доли ответственности за результат консультирования. Появление такой установки является важной задачей взаимодействия консультанта с клиентом. Постановка цели психологического консультирования, являющейся предвосхищаемым его результатом, вырабатывается совместно клиентом и консультантом. Трехвекторное поле задач: успокоение-мобилизация-реструктуризация.

7. Технология взаимодействия психолога-консультанта с клиентом. Основные приемы и методы.

Важными характеристиками и средствами-«механизмами» эффективного взаимодействия консультанта и клиента является

- эмпатия - сопереживание, понимание другого на уровне чувств, переживание тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек;
- рефлексия (осознание того, как он воспринимается партнером по общению, способность к самоанализу психических состояний, действий, поступков),
- идентификация (уподобление, отождествление себя с другим человеком, перенесение человеком себя на место, в ситуацию другого человека. Каждое направление психологического консультирования использует свои специфические методы. В настоящее время наблюдается сильная тенденция - к эклектичности, мультимодальности. Важен учет и баланс вербальной и невербальной составляющей; экспрессивной и рефлексивной; внимания на «здесь и сейчас» и «там и тогда, рассмотрения отношений клиента с окружающими, с самим собой и с консультантом.

8. Теория, практика и специфика группового консультирования.

Группа - это объединение людей, имеющее общие значимые специфические признаки, основанные на их участии в некоторой деятельности, связанных системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными правилами. Динамический и структурный аспекты. Основные особенности социально психологического рассмотрения группы - сложность комплексность объекта - не только отдельные люди в их взаимодействии с другими, но и группа как отдельное целое, не сводимое к сумме частей. Пространство группового консультирования-как место личной встречи с другим в присутствии другого, группа как место игры и действия, достижений и творчества; группа в качестве биологического взаимодействия, тело как субъект и выражение; группа как пространство напряжений, солидарности, автономии и конкуренции.

9. Основы конфликтологии

Конфликтология - дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня. Эти закономерности составляют предмет конфликтологии. Объект-различного вида конфликты: межличностные, внутриличностные конфликты, конфликты «личность — группа», конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями.

## **5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий необходима достаточно вместительная аудитория, оснащенная оборудованием для проведения занятий с использованием информационных технологий. При чтении лекций используются учебная маркерная или грифельная доска, мел/маркеры.

## **6.Перечень рекомендуемой литературы**

Основная литература

1. Психология для жизни. Упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней [Текст] : учеб. пособие для вузов / И. Атватер, К. Г. Даффи ; пер. с англ. под ред. Е. А. Климова .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003 .— 535 с.
2. Психология : популярнейший в мире учебник психологии для непсихологов / А. П. Сперлинг ; [пер. с англ. С. И. Ананин ; худ. обл. М. В. Драко] .— Мн. : Попурри, 2002 .— 432 с.

Дополнительная литература

1. Этнопсихология [Текст] : учебник для студ.вузов : доп. Мин-вом обр. РФ / Т. Г. Стефаненко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова .— 3-е изд., исправ. и доп. — М. : "Аспект Пресс", 2004 .— 367 с.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Не используются

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Не предусмотрено.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Для успешного освоения курса, помимо посещения лекций, от студентов требуется самостоятельная работа в объеме не менее чем те часы, которые указаны в учебных планах факультетов. Самостоятельные занятия включают в себя также повторение материала лекций, подготовке докладов, к написанию тестов.

### **Обязательная литература**

Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие. - М., 1990.

Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. - М., 2016.

Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. - СПб. 2001.

Кэтмелл, Э. Креативная компания: Как управлять командой творческих людей. - М., 2015..

О'Коннор Дж. Макдермотт И. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. - М., 2014.

Михайлова, Е. В. Обучение самопрезентации. - М., 2006.

Моргенстерн, Д. Тайм менеджмент. Искусство планирования и управления своим временем и своей жизнью. - М., 2001.

Феррари, Б. Умение слушать. Ключевой навык менеджера. - М., 2015.

Хьюстон М. Штребе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход: учебник для студ.вузов. - М., 2004.

### **Дополнительная литература**

Бурбо Л. Любовь, любовь, любовь. О разных способах улучшения отношений, о приятии других и себя. - М., 2011.

Лоэр Дж. Жизнь на полной мощности. Управление энергией - ключ к высокой эффективности, здоровью и счастью. - М., 2015.

Рейнуотер, Д. Это в ваших силах: Как стать собственным психотерапевтом. - М., 1992.

Смарт, Дж. К. Как завоевать сердца. - СПб. 2004.

Чиксентмихайи М. Поток: Психология оптимального переживания. - М., 2015.

Шарма Р. Лидер без титула: Современная притча об истинном успехе в жизни и бизнесе. - М., 2015.

### **Рекомендованная литература**

Бишоп С., Тейлор Д. Тренинг изменений в организации. - СПб., 2002.

Бюдженталь Д. Наука быть живым. - М., 1998.

Гингер С. Гештальт: Искусство контакта. - М., 2002.

Бишоп С., Тейлор Д. Тренинг изменений в организации. - СПб., 2002.

Доценко Е.Д. Психология манипуляции-М.,1997.

Емельянов С. Практикум по конфликтологии-СПб.,2002.

Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. - М., 2003.

Каплан Р., Нортон Д. Организация, ориентированная на стратегию. - М., 2004.

Келли Д. Психология личности- СПб.,2000.

Людевинг К. Системная терапия- М.,2004.

Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом. - М., 2002. Рейджер Р., Сейдимен Д. Личность. - М., 2001.

Росс Л., Нисбет Р. Человек и ситуация-уроки социальной психологии.- М.,1999.

Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. - СПб., 2002.

Смит М. Тренинг уверенности в себе-. СПб.,1999.

Стюарт В. работа с образами и символами в психологическом консультировании. -М.,2000.

Управление персоналом. Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - М., 1998.

Фопель К. Психологические группы. - М., 2001.

Хьелл Л., Зинглер Д. теории личности – СПб., 2003.

Шекшня С. Коучинг-как эффективно управлять свободными людьми.-М., 2010..

Юнг К.Г. Психологические типы. – СПб., 1995.

Ялом И., Лесц М. Групповая психотерапия. - СПб., 2009.

Kegan R. The Evolving Self. Harvard.1982.

Rogers C. Client-centered therapy. - Boston, 1951.

Rogers C. On becoming a person. - Boston, 1961.

Stapley.L, Individuals, groups and organizations beneath the surface-London, 2002.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

<b>по направлению:</b>	Системный анализ и управление
<b>профиль подготовки:</b>	Системный анализ и управление в технических, экономических и социальных системах Физтех-школа Аэрокосмических Технологий департамент культурологии
<b>курс:</b>	1
<b>квалификация:</b>	бакалавр
Семестр, формы промежуточной аттестации: 2 (весенний) - Дифференцированный зачет	
<b>Разработчик:</b>	О.Р. Бондаренко, канд. биол. наук, старший преподаватель

## 1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины

## 2. Показатели оценивания компетенций

В результате изучения дисциплины «Консультирование в культуре современного общества» обучающийся должен:

### знать:

- Принципы, формы, методы, условия и задачи различных форм консультирования.

### уметь:

- Занимать активную и одновременно рефлексивную позицию в тренинговых упражнениях и ролевых играх (как формах моделирования жизненных ситуаций).
- Создавать условия психологического равенства, уважения, принятия друг друга, психологической безопасности и доверия).
- Эффективно получать и давать обратную связь партнерам по общению и взаимодействию.
- Осознавать качества своей личности, включая ценностную, мотивационную, интеллектуальную, коммуникационную и поведенческую составляющие.
- Адекватно и креативно решать разного рода задачи (коммуникативные, личностные, профессиональные) в условиях неопределенности, присущей психологическому тренингу.
- Умения занимать активную и, одновременно, рефлексивную позицию в тренинговых упражнениях и ролевых играх (как формах моделирования жизненных ситуаций).

### владеть:

- Способами эффективно получать и давать обратную связь партнерам по общению и взаимодействию.
- Навыками. социокультурной коммуникации, обеспечивающими эффективность социальных и профессиональных контактов. В том числе: техникой постановки открытых и закрытых вопросов, техникой активного слушания, техники малого разговора, техниками регуляции эмоционального состояния, техниками релаксации и активации, фокусирования, свободное и направленное воображения, техникой вербализации чувств, техниками защиты от манипуляций.
- Стратегиями и техниками поведения в конфликте и защиты от манипуляций.

## 3. Перечень типовых (примерных) вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

### РЕФЕРАТЫ

Сами выбирают тему, которая затронула их лично - любые социально-психологические феномены.

Примерные темы рефератов:

- Системы мотивирования
- Воля
- Воображение и креативность
- Психология малой группы
- Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения
- Психология влияния
- Коучинг
- Психология малой группы
- Психология толпы
- Манипулирование
- Партнерское общение
- Сознание

- Память
- Воображение
- Мораль и нравственность
- Я концепция
- Проблемы самооценки
- Стресс
- Аддиктивное поведение
- Интеллект
- Внимание и память

#### **4. Перечень типовых (примерных) вопросов и тем для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

1. Понятие консультирования.
2. Теоретические основы психологического консультирования.
3. Цели и психологического консультирования психологического консультирования.
4. Принципы психологического консультирования.
5. Требования к консультанту.
6. Этические условия психологического консультирования.
7. Подходы и направления психологического консультирования.
8. Методы и техники психологического консультирования.
- 9 Консультирование в группе. Тренер группы(ведущий).
10. Групповая динамика.
11. Мотивация.
12. Эмоциональная сфера.Ее роль в психологическом консультировании.
13. Общение. Взаимодействие. Ккоммуникативная компетентность.
14. Лидерство.
15. Конфликт. Конфликтогены. Управление конфликтами.

#### **Критерии оценивания**

Оценка «отлично (10)» – заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, чей ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, а изложение материала в нем последовательно и логично;

Оценка «отлично (9)» – заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, чей ответ отличается точностью использованных терминов, а изложение материала в нем последовательно и логично;

Оценка «отлично (8)» – заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценка «хорошо (7)» – заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению;

Оценка «хорошо (6)» – заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы;

Оценка «хорошо (5)» – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для самостоятельного устранения допущенных погрешностей;

Оценка «удовлетворительно (4)» – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей;

Оценка «удовлетворительно (3)» – заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей;

Оценка «неудовлетворительно (2)» – выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившему самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, допускающему существенные ошибки при ответе, и не способному продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине;

Оценка «неудовлетворительно (1)» – нет ответа (отказ от ответа) или представленный ответ полностью не соответствует существу содержащихся в задании вопросов.

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Во время проведения дифференцированного зачета студенты могут пользоваться программой дисциплины.